CUSTOMER SATISFACTION **1° Semestre 2015** **Allegato 1)**
GRAFICO RIEPILOGATIVO

	Qualità del servizio erogato	Locali puliti e decorosi	Orario di apertura	Tempi di attesa allo sportello	Garanzia di riservatezza e privacy	Tempi di evasione pratica	Modulistica adeguata	Risposte ricevute dall'operatore	Risposte ottenute in tempi utili	Cordialità e disponibilità dimostrata	Competenza e preparazione
Insoddisfatto	22	22	39	13	10	10	20	7	9	7	1
Soddisfatto	144	22	155	129	142	118	165	80	95	77	61
Ottimo	200	178	145	183	176	176	148	275	251	277	123